

DÉROULEMENT

Ouverture

Intervention de Monsieur GOURINCHAS

Intervention de Monsieur Moretti

Intervention de Monsieur PILI

Présentation d'E.V.A.D.

Présentation des travaux de cartographie réalisés par l'I.A.A.T.

Présentation de l'initiative du Pays Mellois

Présentation du Comité de Pilotage : pourquoi, comment ?

Mise en place des commissions et des thématiques de travail

OUVERTURE

Intervention de Monsieur GOURINCHAS, Vice-président du Conseil Régional de Poitou-Charentes, Président du Comité Régional du Tourisme, Maire de Cognac.

Il est rappelé l'engagement du Conseil Régional Poitou-Charentes en faveur du tourisme social et solidaire :

- Schéma Régional du Tourisme adopté en 2005
- Engagement de la Région auprès des acteurs sociaux pour privilégier l'accompagnement personnalisé des publics "non-partants" : dispositif "Tous en Vacances" porté par Vacances Ouvertes, Vacances et Familles et Ekitour.

Au-delà de l'accompagnement de la réhabilitation du patrimoine du tourisme social (contrat de Projet État / Région 2007/2013 | soutien ANCV), il s'agit également d'accompagner et de soutenir le dynamisme des acteurs du tourisme social et solidaire en région.

EVAD, outil créé à l'initiative des trois associations partenaires du dispositif "Tous en Vacances", est soutenu financièrement et techniquement par la Région, notamment grâce au concours de l'IAAT.

EVAD a pour objet de réunir les grands acteurs travaillant pour l'accès aux vacances pour tous et de tendre vers une meilleure visibilité et articulation des dispositifs et des solutions de vacances existants.

Outre les effets positifs directs sur les publics accompagnés par les acteurs du tourisme social du territoire, il faut également souligner la contribution à l'économie solidaire. En effet, en 2010, pour 1€ investi par la Région au titre de l'aide au départ, ce sont près de 2,5€ de retombées économiques directes sur le territoire (hébergement, restauration, loisirs) soit 900 000€ sur l'année.

Intervention de Monsieur Moretti, Président de l'UNAT Poitou-Charentes.

Résultante d'une volonté forte en région de mutualiser les moyens et d'optimiser les effets des différents programmes existants, EVAD est une opération innovante, portée à la fois par deux grands opérateurs du tourisme associatif à vocation sociale - Vacances Ouvertes et Vacances et Familles - et par un opérateur associatif régional – Ekitour. EVAD trouve notamment sa pertinence dans son ancrage territorial grâce à des opérateurs de terrain, les plus à même de porter ce type de programme ; en outre, l'accompagnement de la Région est déterminant, tout comme le partenariat avec l'ANCV.

C'est également avec l'État, via la DIRECCTE, que de nouvelles orientations doivent pouvoir être réfléchies, peut-être réouvrir les pistes de réflexion sur la réhabilitation des équipements d'hébergement notamment.

Ce sont sur tous ces enjeux que l'UNAT Poitou-Charentes s'engage, et souhaite favoriser une réflexion collective, génératrice de coopérations.

Intervention de Monsieur PILI, Délégué Général de Vacances Ouvertes.

La toute première réunion, en septembre, fut l'occasion de découvrir l'idée EVAD et de travailler à sa construction. Six mois après, il s'agit d'exposer les actions envisagées et, grâce à vos contributions, d'en affiner sa mise en œuvre.

EVAD, mutualisation territoriale de moyens (accompagnement, financements, recherche de destinations pour les Picto-Charentais éloignés des vacances) est aussi un outil d'information sur les dispositifs d'aide au départ en vacances à destination des structures locales et doit également proposer des offres d'hébergement adaptées à la demande, issues principalement de structures du tourisme social et solidaire.

EVAD a pour objet de permettre une plus grande efficacité des politiques vacances nécessaires à la construction sociale de l'individu.

PRESENTATION D'E.V.A.D.

Objectif : favoriser le départ en vacances des personnes en difficulté

Les moyens :

- Recensement
- Mobilisation
- Mutualisation
- Coordination
- Accompagnement méthodologique

Les actions prévues :

- Un travail de **recensement** de l'existant :
 - Recensement des structures portant un projet vacances
 - Des organismes financeurs du départ
 - Des hébergements avec des tarifications « sociales » en Poitou-Charentes.

Ces recensements seront mis à disposition des acteurs locaux et du public via un site internet : www.evad-asso.fr

- **Création d'un site internet** présentant au grand public mais surtout aux professionnels des structures locales :
 - Les différentes aides possibles pour un départ en vacances
 - Les possibilités d'accompagnement à la préparation au départ
 - Les offres d'hébergement sur le territoire

Afin de prendre en compte, l'absence d'accès à internet d'une partie de la population, les trois associations se sont regroupées dans des locaux communs et ont mis en place **une permanence téléphonique**.

- Création d'un **réseau d'acteurs au niveau régional** par la mise en place d'une **coordination associative** regroupant l'ensemble des acteurs concernés : *institutionnels ayant une politique d'accès aux vacances, associations ayant des dispositifs d'aide au départ, comités d'entreprise et hébergeurs.*

Les actions portées par EVAD sont réfléchies et validées par cette instance.

- **Des outils** facilitant le travail d'accompagnement des structures locales :
 - Des **affiches et des flyers** interpellant sur la question des vacances sont mises à disposition
 - Des **demi-journées d'information** gratuites sont proposées sur les aides et dispositifs mobilisables à la mise en place d'un projet vacances.
 - Des **formations** gratuites sur la méthodologie du projet vacances sont organisées sur le territoire.

PRESENTATION DES TRAVAUX DE CARTOGRAPHIE REALISES PAR L'I.A.A.T

Intervention de Monsieur LOUIS, Responsable du Pôle Mission Cartographie à l'IAAT.

Créée sous statut associatif en juillet 1994, l'I.A.A.T. est, depuis 2009, une régie à autonomie financière et personnalité morale du Conseil Régional Poitou-Charentes. L'I.A.A.T. est un centre de ressources en information territoriale, un outil d'ingénierie territoriale ainsi qu'une fonction de veille territoriale et thématique et une mission de prospective.

Dans le cadre du projet EVAD, l'I.A.A.T. intervient sur :

- Le développement d'une base de données contenant l'ensemble des informations relatives et aux structures portant un projet vacances et aux structures d'hébergement
- Le développement d'une interface cartographique permettant de :
 - Valoriser le contenu de la base de données
 - Visualiser sur une carte la localisation des acteurs précités
 - Consulter des fiches de présentation concernant ces derniers

La maquette des fiches relatives aux bases de données est présentée à l'assemblée.

Calendrier prévisionnel du développement du projet :

- **Avril-Mai 2011** : développement de la base de données et de l'interface de saisie, et développement de l'interface cartographique (cartes + fiches de présentation)
- **Juin 2011** : validation des interfaces et mise en ligne du projet sur Internet dans le site EVAD
- **Avril-Juin 2011** : alimentation de la base de données

Échanges avec les participants :

- Les partenaires (hébergeurs, structures...) vont pouvoir renseigner directement les bases de données ; qui est chargé de vérifier l'information, sa tangibilité, son obsolescence ?

Dans un premier temps, cette charge incombera aux trois associations porteuses du projet ; Ekitour pour les hébergeurs par exemple. Des questionnaires ont déjà été adressés à différentes structures et sont en cours de traitement pour que les informations soient mises en ligne prochainement. À terme, chaque structure partenaire devra pouvoir détenir ses propres codes d'accès qui lui permettront de modifier directement ses informations dans la base de données.

Qui a accès au site ? Les familles elles-mêmes y auront-elles accès ?

Oui, le site sera grand public.

Un représentant de la CAF exprime quelques réserves quant au fait que les familles aient directement accès aux informations sans le bénéfice du soutien d'un accompagnement social.

Rechercher de l'information sur l'hébergement, se projeter sur un lieu de vacances n'exclut pas le besoin d'un accompagnement à la préparation au départ. Si les familles préparent leur départ sans accompagnement, c'est qu'elles ont acquis une certaine autonomie. Nous savons que les publics les plus en difficulté n'iront probablement pas sur le site d'EVAD.

PRESENTATION DE L'INITIATIVE DU PAYS MELLOIS

Intervention de Madame COUNY-GLOCHON, Responsable du secteur familles au Centre Socio Culturel du Mellois.

Le Centre porte, depuis 4 ans, des projets d'aide au départ en vacances des familles et nous avons fait le constat avec des partenaires en juin 2010, qu'en fait nous ne nous connaissions pas en tant que porteur de projet et que malgré ce chiffre de 35% de non partants, nous avons étonnamment du mal, parfois, à mobiliser les personnes vers du départ en vacances.

Le CSC, la MSA, l'Épicerie Sociale et l'Association Intermédiaire du Pays Mellois puis Vacances et Familles se sont rencontrés, ont échangé sur leurs dispositifs et ont émis l'idée d'un recensement des porteurs de projets et des relais d'information afin de pouvoir établir une cartographie de l'aide au départ en vacances sur le Pays Mellois. L'action rejoignait donc EVAD. Nous avons construit un questionnaire commun, envoyé à plus de 140 contacts.

Les retours représentent à peine un quart des envois des questionnaires. Dans les relais d'information potentiels, 76% disent ne pas connaître les dispositifs, les projets vacances. Par contre, ils sont 60% à être intéressés pour mieux connaître et pour effectivement avoir une information plus complète pour pouvoir orienter les publics.

Au niveau des porteurs de projets, sur les 15 questionnaires envoyés, il y a eu 11 retours et là effectivement, les gens maîtrisent les actions et voient l'intérêt du projet vacances.

Il reste un gros travail à fournir sur les relais d'information potentiels.

L'objectif de l'action est bien de mieux rendre compte de ce qui existe en terme de projets et de convaincre de l'intérêt d'un départ en vacances.

Une rencontre a lieu la semaine prochaine, les résultats d'enquête seront présentés. Ensuite, il y aura une autre phase de sensibilisation, d'information sur ces projets vacances et à terme une étape d'information de proximité.

PRESENTATION DU COMITE DE PILOTAGE : POURQUOI, COMMENT ? MISE EN PLACE DES COMMISSIONS ET DES THEMATIQUES DE TRAVAIL

Objet : orienter les travaux et actions d'EVAD

Modalités : une à trois réunions par an

Membres : personnes représentant des structures concernées par le départ en vacances

Modalités de travail : mise en place de commissions sur des thématiques validées par le Comité de Pilotage

Les commissions thématiques se saisissent d'une problématique, en proposent une analyse et des réponses.

Propositions de thématiques de réflexions :

Améliorer la mobilisation autour du projet de départ en vacances

Les acteurs soutenant le départ en vacances sont nombreux : plus de 100 sur le territoire. Il s'agit de CSC, d'associations, de CCAS, de missions locales, de foyers de jeunes travailleurs. Aujourd'hui, il n'existe pas d'outil permettant de rendre visible ces structures autour du départ en vacances.

Ce manque de visibilité génère :

- Un manque de connaissance entre structures proposant un accompagnement à la préparation au départ en vacances et
- Une faible orientation des personnes en difficulté des travailleurs sociaux vers les structures pouvant accompagner

Demeure également un problème d'information auprès du grand public.

Une mobilisation à améliorer à plusieurs niveaux :

- Les professionnels au sein des structures
- Le grand public

Donner une place aux hébergeurs dans les projets vacances

Aujourd'hui, les personnes en difficulté rencontrent des difficultés avec la question des hébergements (notamment les jeunes). Trop souvent, les hébergeurs ne sont pas intégrés dans la démarche des projets vacances alors qu'ils pourraient faciliter la mise en place du départ en vacances notamment ceux du tourisme social.

Soutien des structures accompagnant la préparation au départ en vacances

Aujourd'hui, il existe peu de subventions dédiées à la réalisation du travail d'accompagnement vers un départ en vacances.

Des structures arrêtent cet accompagnement faute de moyens financiers et humains à y consacrer.

Des professionnels, bénévoles ou salariés, peinent à finaliser le départ en vacances face aux difficultés de montage de dossiers.

Soutien des personnes en difficulté ayant notamment peu d'aides au départ de droit commun

Des populations sont encore trop peu soutenues :

- Les salariés en parcours d'insertion
- Les personnes en situation de handicap
- Les personnes devant se faire remplacer : exploitants agricoles, aidants familiaux
- Les salariés n'ayant pas de CE.

Après échanges avec la salle, **les trois thématiques suivantes ont été choisies :**

- **Mobilisation et conviction**
- **Hébergements**
- **Soutien des populations en difficulté pour leur départ en vacances**

Les travaux des commissions sont restitués, pour leurs contenus, merci de vous référer aux comptes-rendus rédigés par chacune des commissions.

CONCLUSION

Conclusion de Monsieur PILI, Délégué Général de Vacances Ouvertes.

Dans le cadre d'EVAD, les prochaines étapes sont prévues courant avril avec les commissions thématiques.

Je remercie la Région de s'être mobilisée sur ce champ-là parce que c'est la première Région qui se préoccupe de cette action, elle y met des moyens et nous espérons que cela va pouvoir porter ses fruits pour que d'autres territoires puissent s'en emparer. Je remercie vraiment les présents d'être venus et j'ai trouvé ces échanges très riches.

Conclusion de Monsieur GOURINCHAS, Vice-président du Conseil Régional de Poitou-Charentes, Président du Comité Régional du Tourisme, Maire de Cognac.

Bien puisque vous m'avez donné la lourde tâche de conclure la conclusion. Je voulais dire un mot avant d'être Conseiller Régional, j'étais citoyen associatif, actif, j'étais secrétaire de comité d'entreprise donc on a eu à gérer des structures de vacances pas collectives mais un peu disséminées sur le territoire, j'étais président de centre social et on a eu à gérer des départs en vacances de familles qui pour certaines n'avaient jamais vu la mer, alors qu'à Cognac on est à 60 kilomètres de la mer.

C'est dire que je ne savais pas que ces structures existaient en tant que structures, avant d'être Conseiller Régional et m'occuper plus particulièrement du tourisme. Et en fait, je suis comme Monsieur Jourdain, j'avais fait un peu de tourisme social sans rien avoir exprimé de cette façon-là. Et je me sens bien évidemment complètement en phase avec tout ce que j'ai entendu ce matin, les pistes qui ont été évoquées me vont bien, et je crois que s'il y avait une inquiétude à avoir sur l'intérêt d'existence d'EVAD, ce que vous avez évoqué, ce que vous avez travaillé ce matin, et ce qui va continuer à être travaillé surtout à l'avenir, démontre l'utilité réelle de cette mise en commun, de cette volonté de travailler ensemble. C'était donc le message que je voulais porter là, cette fois en tant que Conseiller Régional, dire que la Région vous accompagne parce qu'effectivement cela correspond à notre volonté de permettre à chacun d'avoir accès aux vacances.

Nous vous remercions de votre implication dans ce projet.

Associations Vacances Ouvertes, Ekitour et Vacances et Familles.

**PROCHAINE REUNION LE MARDI 27 SEPTEMBRE MATIN
A L'ESPACE REGIONAL, AIRE DU POITOU-CHARENTES.**